



Instituto Superior
SANTO DOMINGO

GUIA PARA EL **ALUMNO**

ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS

WEB
DEVELOPER

ANALISTA
DE SISTEMAS

DESARROLLO DE
SOFTWARE

TELE-
COMUNICACIONES

Bienvenido a INSTITUTO SUPERIOR SANTO DOMINGO



Directora
MARIANA MARQUEZ

mmarquez@issd.edu.ar

Te damos la bienvenida a nuestra institución, que a partir de ahora también es la tuya. Esperamos que el tiempo que nos reúna sea de tu máximo provecho. No dudes nunca en comunicarte con nosotros y hasta muy pronto.

A través de este documento, trataremos de aclararte lo que significa cursar mediante la modalidad a distancia en el ISSD.

Pretendemos que esta guía sea orientadora y facilitadora para todos aquellos que hayan elegido esta forma de estudiar.

No dudes en comunicarte con nosotros ante cualquier inquietud o duda. Al final de esta guía encontrarás el modo de hacer llegar tus comentarios a quienes formamos parte del ISSD.

Modalidad Distancia

Esta modalidad es una de las formas de aprender más solicitadas en nuestra Institución. Se trata de una alternativa que atiende a las diferentes necesidades personales, dirigida particularmente a aquellos que por cuestiones laborales, familiares o geográficas, ven limitadas sus expectativas de estudio presencial.

En esta modalidad se elimina la asistencia diaria a clases, y se emplea una metodología basada en los materiales de estudio, la realización de actividades y la comunicación, obligatoria y permanente, a través de nuestra plataforma, el campus virtual.

Es muy importante que tengas en cuenta que para lograr el éxito, esta **modalidad exige mucho de vos**, de tu compromiso y responsabilidad, de tu esfuerzo y ganas de avanzar.

Campus Virtual

Para ingresar al campus debes acceder a:
<http://educanexo.com.ar/>. **Por defecto, usuario y clave es tu número de DNI.** Luego, si querés, podrás modificar tu contraseña.

Una vez dentro de la plataforma, encontrarás el acceso a cada una de las materias en las que estás inscripto/a. En general, una asignatura se divide en 12 clases virtuales. Cada clase puede incluir desarrollos teóricos, ejercicios, actividades, evaluaciones y recursos adicionales. **El lunes de cada semana de cursado, encontrarás habilitada una nueva clase en el campus virtual.**

Quienes no dispongan de conexión a internet o bien tengan dificultades para realizar la descarga de los materiales desde el campus, podrán hacerlo en los laboratorios del ISSD o en las sedes autorizadas.

¿Con qué frecuencia debo ingresar al Campus?

Es recomendable que ingreses al campus al menos **una vez a la semana.** Podemos decir que estos ingresos constituyen tu asistencia virtual a clases. Al ingresar de manera periódica podrás estar al tanto del nuevo material de estudio y las comunicaciones que realice el tutor.

¿Cómo consulto al tutor?

1. Mensajería y foros del campus virtual: cualquier duda debe canalizarse por este medio. Por favor, tratá de describirla con el mayor detalle posible. Normalmente recibirás una respuesta dentro de la semana en que la enviaste. Éste es el medio ideal, ya que permite que realicemos un seguimiento del diálogo entre los alumnos y tutores y además cada duda puede ser resuelta con tranquilidad y respondida de manera óptima.

2. Personalmente: asistiendo a las tutorías presenciales, en Gral. Alvear 270 (Córdoba, Capital), las que se efectúan semanalmente. Podés averiguar estos días y horarios en el campus virtual.

3. Telefónicamente: en el campus virtual encontrarás los días y horarios en los cuales podés llamar telefónicamente para consultar al tutor, o bien a los ayudantes alumnos.

Problemas de comunicación

Cuando tengas problemas de comunicación con un tutor, podés escribir un email a bienestar@issd.edu.ar para darte una pronta solución.

Si no puedo entrar al Campus Virtual, ¿a quién recorro?

Si no podés ingresar, estando inscripto y siendo alumno del ISSD, enviá un correo electrónico a alumnos@issd.edu.ar, **sin olvidar tus datos personales completos (incluyendo DNI) y tu situación académica (materias que cursas, modalidad).** No te olvides que una vez que hayas entregado los requisitos mínimos necesarios para ser alumno, la demora para aparecer en el campus virtual es de aproximadamente 48 horas hábiles.



Requisitos académicos

Aquellos/as alumnos/as que cursan nuestras carreras de 3 años tienen que presentarnos los requisitos académicos de forma **OBLIGATORIA**. De otra manera, no podremos habilitar a que rindan exámenes finales. Los requisitos son:

- 1. Alta académica firmada:** deberás imprimir y firmar el alta académica enviada por el asesor/a al momento de la inscripción.
- 2. Fotocopia de DNI:** de frente y dorso.
- 3. Foto carnet 4x4 actual:** No puede ser fotocopia, tampoco imagen escaneada y luego impresa.
- 4. Certificado de estudio nivel medio:** fotocopia autenticada del analítico secundario completo. La autenticación puede ser realizada por el colegio que lo expidió, policía, escribano, y en caso que lo presentes personalmente, nosotros lo validamos.
- 5. Certificado de salud:** desde el Depto de alumnos te enviarán la ficha médica que debes completar en un centro médico (público o privado).

Cualquier duda al respecto podés escribir al Depto de alumnos: alumnos@issd.edu.ar

¿Cuándo me inscribo para cursar las materias?

En cada semestre que inicie deberás realizar la inscripción de las materias que quieras cursar.

Si sos alumno/a ingresante del primer semestre la inscripción se realiza de manera automática.

Durante el año tenemos 4 inicios de cursado (comisiones). Estos son: **Marzo, Mayo, Agosto y Septiembre.**

Para inscribirte en alguno de estos inicios debés ingresar en los días estipulados a:

<http://educanexo.com.ar/>, seleccionando la opción "Inscripciones a Cursado".

El usuario y contraseña es tu número de DNI.

Docentes

Cada materia tiene un docente asignado, al que denominamos **tutor**. El tutor guiará tus estudios a lo largo del semestre, publicando clases semanalmente que te ayudarán a avanzar a un ritmo adecuado de estudio. Esto significa que siempre podrás recurrir a él, ante cualquier duda que tengas.

Cada tutor tiene asignado un día de la semana y un horario específico para la atención de sus alumnos, momento en el cual podrás visitarlo personalmente o llamarlo por teléfono. Igualmente, **podés escribirle las veces que creas necesario a través del Campus Virtual.**

¿Cómo es el cursado?

Durante el cursado deberás **entregar y aprobar las actividades obligatorias** propuestas por el tutor, cuyos enunciados aparecerán en el campus virtual. Si por algún inconveniente no podés entregar una actividad en la fecha prevista, en la última semana de cursado se realizan los recuperatorios de actividades no entregadas o no aprobadas. Es muy importante que enviés un mensaje avisándole al tutor en el caso de tener algún inconveniente, para que no coloque un **Ausente** como calificación.

Para poder finalizar con éxito la carrera, tenés que aprobar el examen final de cada materia, siguiendo el orden previsto en el sistema de correlatividades. Podés rendir una materia estando en dos condiciones: **regular o libre.**

Regularizar una materia

1. Tenés que inscribirte para cursarla.
2. Tenés que aprobar las evaluaciones obligatorias que determina cada tutor.
3. Al finalizar el semestre, el tutor te informará si regularizaste o no la materia.
4. Si la regularizaste, podés cursar la materia correlativa siguiente y tenés hasta dos años para rendir el examen final en condición de regular.



5. Si no regularizaste la materia o si ya pasaron los dos años desde su regularización, podés presentarte a rendir como alumno libre, en los siguientes dos turnos consecutivos de examen posteriores de haber quedado libre, pero no podés cursar la materia correlativa siguiente hasta tanto hayas aprobado la anterior.

Rendir una materia

1. Tenés que haber aprobado las correlativas de dicha materia, si las tuviera.
2. Tenés que haber cumplimentado con los requisitos académicos.
3. Tenés que inscribirte en la fecha correspondiente. Los turnos se habilitan en Febrero, Julio, Septiembre y Diciembre de cada año.
4. Tenés que presentarte personalmente en la mesa de la sede central, en centros examinadores autorizados o vía campus virtual y aprobar el examen con 4 (cuatro) o más.

¿Cuánto dura la regularidad?

La regularidad de una materia **dura dos años a partir de diciembre del año en que la regularizaste.**

Por ejemplo, si la regularizaste en julio o en diciembre de 2020, te dura hasta diciembre de 2022. Si superás este plazo, aún te quedan dos turnos más para rendirla en condición de alumno libre.

¿Cómo es el sistema de calificaciones?

En el ISSD nos regimos por una escala institucional en donde el **4 (cuatro) define la aprobación y corresponde al 60% correcto** de una evaluación. A continuación se muestra la escala de calificaciones completa:

PORCENTAJE	CALIFICACIÓN	CONDICIÓN
0 a 29%	1 (uno)	Desaprobado
30 a 49%	2 (dos)	Desaprobado
50 a 59%	3 (tres)	Desaprobado
60 a 64%	4 (cuatro)	Aprobado
65 a 69%	5 (cinco)	Aprobado
70 a 74%	6 (seis)	Aprobado
75 a 79%	7 (siete)	Aprobado
80 a 89%	8 (ocho)	Aprobado
90 a 95%	9 (nueve)	Aprobado
96 a 100%	10 (diez)	Aprobado

¿Cuándo me inscribo a exámenes finales?

Para rendir exámenes finales tenes que inscribirte en las fechas establecidas. Lo podrás hacer ingresando a: <http://educanexo.com.ar/>, opción “**Inscripciones a Exámenes**”.

El usuario y contraseña es tu número de DNI.

Los turnos que habilitamos durante el año son 4:
Febrero, Julio, Septiembre y Diciembre

¿Dónde veo la nota de los exámenes finales?

Las notas de los exámenes las verás en la misma página donde te inscribiste a rendir.

¿Cómo son los exámenes finales?

Los exámenes finales incluyen todo el contenido de la materia sin distinción entre modalidades. Abarcan la totalidad del programa, tanto en sus aspectos teóricos como prácticos. Y podrán rendirse de dos formas: **presencial u online**. Con las siguientes distinciones:

- Si vivís **en Córdoba Capital** rendirás en modalidad presencial.
- Si vivís **fuera de Córdoba Capital** podrás elegir de forma presencial u online.

Importante: tanto para los exámenes online, como para los presenciales, es necesario contar con el DNI al momento de rendir.

¿Cuáles son los requisitos para rendir?

Académicos

1. Cumplir con el sistema de correlatividades del plan de estudio.

Ejemplo: para rendir el examen de Inglés Técnico 2 es necesario haber aprobado Inglés Técnico 1.

2. Haber presentado los requisitos académicos (fotocopia de DNI, analítico secundario, ficha médica, foto carnet).

Administrativos

3. No presentar cuotas pendientes de pago

4. En caso de, actualmente, no estar cursando, tener abonada la matrícula semestral.

¿Departamento de Bienestar Estudiantil?



Bienestar Estudiantil
MATÍAS CELAYE

bienestar@issd.edu.ar

Bienestar estudiantil es un área creada específicamente para acompañarte, orientarte y asistirte académica y personalmente durante el cursado de tu carrera. Está a cargo de Matías Celaye, estudiante de nuestra casa de estudios, como vos.

Es importante que agendes su número de whatsapp **+54351 6806515** y su correo electrónico **bienestar@issd.edu.ar**. Él está disponible todos los días de **Lunes a Viernes de 14 a 21hs.**

¿Qué tengo que recordar?

Nos interesa que retengas, además, los siguientes puntos de interés:

1. Una vez iniciadas las clases, **estarás habilitado para ingresar al campus virtual**. Recordá que el campus es tu espacio de trabajo y estudio. Allí descargarás los materiales de estudio, te comunicarás con tus tutores y compañeros, y recibirás y enviarás los parciales de cada asignatura.
2. El acceso al campus virtual se logra ingresando al sitio <http://educanexo.com.ar/> y eligiendo el primer vínculo.
3. **Tu usuario es tu DNI y contraseña tu DNI**. Luego podrás cambiar tu contraseña por la que prefieras.
4. Durante la primera semana de cursado, podrás ver la primera clase de cada materia que vas a cursar. La metodología de cursado es muy simple, cada semana descargarás la clase y realizarás las actividades que los docentes te soliciten. De esa manera llevarás tu materia al día.
5. Durante la segunda semana de cursado, se publican en campus **los días y horarios en que vas a poder encontrar a tu tutor asignado**. Puedes contactarlo de manera personal en las instalaciones del Instituto o telefónicamente **0351-4220946**. A través del campus, podrás dejarle mensajes cuando lo desees.



¿Consultas administrativas?



Administración

LEONARDO PAEZ

lpaez@issd.edu.ar



Administración

CAROLINA ASTRADA

caroastrada@issd.edu.ar

Si tuvieras dudas con respecto a montos a abonar, cupones de pago, estado de tu cuenta, informar una transferencia realizada o simplemente evacuar consultas administrativas, el equipo de administración de Santo Domingo se encuentra disponible para ello.

Puedes hacerlo contactándonos vía whatsapp **+543516611178** o a los correos: lpaez@issd.edu.ar; caroastrada@issd.edu.ar

¿Dónde tramito mis certificados y requisitos?



Atención de alumnos
EUGENIA GONZALEZ

alumnos@issd.edu.ar

Nuestros estudiantes tienen, en el área de atención de alumnos a cargo de Eugenia Gonzalez, la posibilidad de solicitar todos los certificados necesarios para presentar ante organismos públicos o privados, consultar fechas importantes, evacuar consultas por inscripciones, horarios de cursado, cumplimentar los requisitos académicos para cursar una materia o rendir un final.

Puedes hacerlo a través del teléfono del Instituto Superior (0351) 4220946, su email alumnos@issd.edu.ar o por whatsapp +543513760310

¿Puedo solicitar certificado por examen?

Sí. Podes hacerlo enviando un mail a:
alumnos@issd.edu.ar.

Allí deberás indicar:

1. Datos personales (nombre, apellido y DNI)
2. Materia
3. Fecha del examen
4. Forma de envío

(email, correo postal, retiro en nuestra sede)

¿Dónde puedo ver mi estado académico?

Ingresando a: <http://www.educanexo.com.ar> y eligiendo la opción de Estado Académico.

No olvides que tus datos de acceso son tu número de DNI en Usuario y Contraseña.

¿Me puedo cambiar de comisión?

Si una vez comenzado el cursado, por algún motivo necesitás cambiarte de comisión, tenés que enviar un mail solicitándolo a bienestar@issd.edu.ar. Se analizará tu caso y se accederá o no al pedido, según sean las posibilidades institucionales y tu estado de avance en la materia.

¿Puedo cursar materias a distancia y presencial de forma simultánea?

Sí, al momento de inscribirte al cursado podrás elegir las materias y modalidad para cada asignatura.

Si no obtengo respuesta ¿a quién recorro?

Generalmente, el tutor será quien recibirá tus inquietudes a través de la mensajería del campus virtual. **El tutor tiene como límite una semana para responder a una consulta de tu parte y diez días para devolver un trabajo corregido.**

Si pasado dicho período, no recibieras una solución, podés recurrir a bienestar@issd.edu.ar, o al **(0351) 4220946**. En Bienestar Estudiantil recibirán tu reclamo y tratarán de darte una pronta solución.

En todos los casos, no olvides de dar todos tus datos: **Apellido y Nombre, DNI, Carrera, Modalidad y Materia.**

La siguiente tabla puede ayudarte para obtener la comunicación con la persona apropiada:

SI ES POR	COMUNÍCATE CON	MEDIOS DE CONTACTO
Consultas propias de cada materia	Tutor	· Campus virtual · (0351) 4220946 en el horario de tutoría.
Equivalencias, certificados analíticos, correlatividades, etc.	Secretaría Académica Asc. Matías Heredia	· mheredia@issd.edu.ar · (0351) 4220946 WhatsApp: +549351 2188657 · Lu, Ma, Mi y Ju de 12:00 a 20:00 · Vi de 12:00 a 18:00
Pagos, estado de cuenta, transferencias, consultas administrativas, etc.	Administración Leonardo Paez y Carolina Astrada	· pagos@issd.edu.ar · (0351) 4220946 WhatsApp: +549351 6611178 · Lu a Vi 8:30 a 21:00 y Sá 8:30 a 14:00
Asistencia integral durante el cursado	Bienestar Estudiantil Matías Celaye	· bienestar@issd.edu.ar · (0351) 4220946 WhatsApp: +549351 6806515 · Skype: bienestar.issd · Lunes a Viernes de 15:00 a 21:00 hs.
Certificados, inscripciones, notas, horarios y cualquier otra consulta o duda	Dpto de Alumno Eugenia González	· alumnos@issd.edu.ar · (0351) 4220946 WhatsApp: +549351 3760310 · Lunes a Viernes de 12:00 a 21:00
Falta de respuesta de otras instancias	Dirección Mariana Marquez	· mmarquez@issd.edu.ar · (0351) 4220946